

# Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments

## ERGO Life Insurance SE

### Latvijas Filiāle

#### Produkts: Veselības apdrošināšana

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments sniedz vispārējo pārskatu par apdrošināšanas produktu. Informācijas dokuments neatspoguļo konkrētam klientam izstrādātā piedāvājuma īpašos nosacījumus.

Šis dokuments nav reklāmas materiāls. Tā mērķis ir sniegt klientam svarīgāko informāciju par produktu. Pilnīga informācija par produktu un ar to saistītām izmaksām, sniegta citos dokumentos, kā piemēram, apdrošināšanas noteikumos un līgumā.

### Kāds ir šis apdrošināšanas veids?

Fizisku personu veselības apdrošināšana ir brīvprātīga apdrošināšana. Tās galvenais mērķis ir pasargāt klientu no neparedzētiem izdevumiem, saņemot ārstnieciskos pakalpojumus saslimšanas gadījumā.

#### Kas tiek apdrošināts?

Fizisku personu veselības apdrošināšana sedz izdevumus, kas radušies saistībā ar:

- ✓ smagu slimību ārstēšanu (apdrošinājuma summa EUR 7500.00);
- ✓ stacionārā (slimnīcā) saņemtajiem pakalpojumiem (apdrošinājuma summa EUR 1000.00);
- ✓ pakalpojumiem, kas radušies ārzemēs ceļojuma laikā saistībā ar pēkšņu saslimšanu vai nelaimes gadījumu seku ārstēšanu (apdrošinājuma summa EUR 30000.00);
- ✓ nelaimes gadījuma izraisīto Apdrošinātās personas nāvi vai invaliditāti (apdrošinājuma summa EUR 7500.00);
- ✓ ambulatori (poliklīnikā) saņemtajiem pakalpojumiem (apdrošinājuma summa EUR 1000.00);
- ✓ profilakses pakalpojumiem (apdrošinājuma summa EUR 30.00);
- ✓ zobārstniecības pakalpojumiem (apdrošinājuma summa EUR 60.00).

! Pilnīga informācija par produktu ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā (polisē).

#### Kas netiek apdrošināts?

- ✗ medicīniskie pakalpojumi, kas nav minēti Apdrošināšanas programmā;
- ✗ netradicionālā vai anonīmā diagnostika un/vai ārstēšana;
- ✗ izdevumi, kas radušies saistībā ar profesionālā sportā gūtām traumām vai miesas bojājumiem;
- ✗ skaistumkopšanas procedūras, plastiskā ķirurģija,


sēnīšu slimību diagnostika un ārstēšana;

- ✗ ģimenes plānošana, kontracepcija, neauglības diagnostika un/vai ārstēšana, seksuāli transmisīvo slimību diagnostika un ārstēšana;
- ✗ ambulatorās rehabilitācijas pakalpojumi (piem., masāža, ārstnieciskā vingrošana);
- ✗ sirds-asinsvadu operācijas, orgānu protezēšana un transplantācija, vēnu operācijas, redzes korekcijas operācijas;
- ✗ zobu protezēšana, implantī, zobu balināšana, paradontoloģija.

! Pilnīga informācija par to, kas netiek apdrošināts, ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā (polisē).

#### Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

- ! ja sniegta nepatiesa informācija pirms līguma noslēgšanas par veselības stāvokli vai par izdevumu rašanās apstākļiem;
- ! saslimšanas / diagnozes / medicīniskie pakalpojumi, kuri izslēgti no polises seguma pēc veselības deklarācijas izvērtēšanas;
- ! saslimšana ir diagnosticēta pirms apdrošināšanas seguma spēkā stāšanās, izdevumi nav radušies Apdrošināšanas līguma darbības periodā vai apdrošināšanas teritorijā;
- ! nelaimes gadījuma cēlonis ir Apdrošinātās personas garīgi, psihiski vai apziņas traucējumi;
- ! ja nelaimes gadījums notiek, Apdrošinātajai personai nodarbojoties ar jebkādu ekstrēmu sporta veidu vai hobiju;

 ! ja izdevumi radušies, Apdrošinātajai personai lietot alkoholu, narkotiskās vai citas apreibinošās vielas.

! Pilnīga informācija par seguma ierobežojumiem ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā (polisē).

## Kur es esmu apdrošināts?

ERGO fizisku personu veselības apdrošināšana ir spēkā apdrošināšanas līgumā norādītajā teritorijā. Atkarībā no polisē iekļauto segumu veidiem, apdrošināšanas darbības teritorija ir:

- smagu slimību ārstēšana – Baltijas valstis (Latvija, Lietuva, Igaunija);
- stacionārie pakalpojumi – Baltijas valstis (Latvija, Lietuva, Igaunija);
- ceļojumu apdrošināšana – visa pasaule, izņemot ASV, Kanādu, Austrāliju, Baltkrieviju, Krieviju;
- nelaimes gadījumu apdrošināšana – visa pasaule;
- ambulatorie pakalpojumi – Latvija;
- profilakses pakalpojumi – Latvija;
- zobārstniecības pakalpojumi – Latvija.

## Kādas ir manas saistības?

- sniegt patiesu informāciju, piesakoties veselības apdrošināšanai (tai skaitā par savu veselības stāvokli un nodokļu maksātāja statusu);
- Ievērot saistošos, LR normatīvajos aktos noteiktos, apdrošināšanas līgumā pušu atrunātos noteikumus;
- maksāt apdrošināšanas prēmiju līgumā noteiktā veidā, termiņos un apmērā;
- nekavējoties rakstiski informēt ERGO, ja mainās mani personas dati līguma darbības laikā;
- rūpēties par savu veselību un, iestājoties Apdrošināšanas gadījumam, ievērot ārsta norādījumus, lai mazinātu ārstniecības izdevumu apjomu;
- palīdzēt ERGO noskaidrot Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās apstākļus un iesniegt visus papildu pieprasītos dokumentus.

## Kad un kā man jāveic samaksa?

- Samaksa par Apdrošināšanas līgumu jāveic saskaņā ar apdrošināšanas līgumā norādīto apmēru un termiņu.

## Kad sākas un beidzas segums?

- Apdrošināšanas segums sākas Apdrošināšanas līgumā norādītajā termiņā ar nosacījumu, ka ir samaksāta apdrošināšanas prēmija apdrošināšanas līgumā norādītajā kārtībā, termiņā un apmērā;
- Apdrošināšanas segums beidzas pēc apdrošināšanas perioda termiņa beigām vai saskaņā ar katra polisē iekļautā seguma speciāliem nosacījumiem;
- Apdrošināšanas segums var beigties pirms apdrošināšanas perioda termiņa beigām, piemēram, apdrošināšanas līgumu pārtraucot.

## Kā es varu atcelt līgumu?

- Apdrošināšanas līgumu var izbeigt pirms termiņa LR normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos, pēc Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās vai klientam vienojoties ar ERGO.